

AVISO DE PRIVACIDAD DE DIGICRED DE MÉXICO, SA DE CV, SOFOM ENR

Términos y Condiciones

Digicred de México, SA de CV, SOFOM ENR, en adelante “La Entidad Financiera”, es el dueño y brinda sus servicios a través de la plataforma tecnológica “DIGICRED”, está comprometida con sus clientes y la protección de sus datos personales, aplicando las debidas políticas de privacidad para proteger su información.

En adición a lo anterior, el pasado 5 de julio de 2010 se publicó en el Diario Oficial de la Federación la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la "Ley") y en lo posterior su Reglamento, cuyas disposiciones claramente coadyuvan con nuestro objetivo de proteger sus datos personales.

A lo que en atención a lo antes expuesto, le informamos que los datos personales que le sean recabados serán utilizados para la Administración y Operación de los Servicios solicitados y/o contratados por usted.

En el entendido que la “Entidad Financiera” procurará que los datos personales contenidos en las bases de datos sean exactos, completos, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados.

DOMICILIO DE LA ENTIDAD FINANCIERA

“La Entidad Financiera” tiene su domicilio en Manuel Romero 504 Interior 1, Colonia Chapultepec, 80040, Culiacán Sinaloa, y su dirección de internet es: www.digicred.mx.

¿QUÉ DATOS PERSONALES PODEMOS RECABAR DE USTED?

“La Entidad Financiera” podrá recabar por distintos medios aquellos datos personales necesarios para la contratación u operación del producto o servicio que usted requiera, pudiendo ser los siguientes:

- Datos personales de identificación (nombre, fecha de nacimiento, Entidad Federativa de nacimiento, clave única de registro de población, registro federal de contribuyentes).
- Datos de contacto (domicilio, correo electrónico y número telefónico).

- Datos laborales y educativos (ocupación, profesión, actividad o giro del negocio al que se dedique, nivel de estudios).
- Datos de cuenta bancaria (institución de crédito, cuenta, número de cuenta clabe, para realizar el depósito del préstamo en todo caso).
- Versión digitalizada del documento de identificación – INE.
- Versión digitalizada del documento de comprobante de domicilio.
- Cámara y almacenamiento.
- Datos de localización y geolocalización: para asegurar que el usuario se encuentra en territorio nacional mexicano, según las reglas de operación interna.

Cabe mencionar que Digicred de México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. como entidad financiera bajo inspección de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, deberá recabar adicionalmente de usted los datos necesarios para cumplir con las disposiciones legales aplicables en materia de prevención y detección de actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de los delitos previstos en los artículos 139 o 148 Bis del Código Penal Federal o que pudieran ubicarse en los supuestos del artículo 400 Bis del mismo Código.

Asimismo, tratándose de productos de crédito, “La Entidad Financiera” podrá requerirle datos adicionales que le permitan estimar la viabilidad de pago, valiéndose para ello de un análisis a partir de información cuantitativa y cualitativa, que permita establecer su solvencia crediticia y capacidad de pago, incluyendo la consulte o el reporte de dicha información a Sociedades de Información Crediticia o a terceros con quien Usted mantenga o manifieste relaciones comerciales o de negocios.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES: ¿PARA QUÉ USAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que "La Entidad Financiera" recabe de usted, serán utilizados para el registro, aprobación u operación de los productos o servicios que usted solicite contratar y/o contrate con la misma, en el siguiente sentido:

- a) Como parte del proceso de registro e integración del expediente del cliente de acuerdo con las Disposiciones de Carácter General aplicables a las Sofomes en materia de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo.
- b) Confirmar su identidad, conocimiento del cliente en seguimiento con el punto anterior.

- c) Como parte del proceso de decisión para evaluar su solvencia para el otorgamiento del crédito con nosotros.
- d) Realizar actividades de operación, administración y seguimiento a los servicios y/o productos contratados por **“EL ACREDITADO”**.
- e) Asegurar su estancia en el territorio nacional en el proceso de solicitud del préstamo, según las reglas de operación interna.
- f) Para autenticación y verificación de credenciales y determinación de perfiles.
- g) En cumplimiento por lo requerido por cualquier autoridad federal, estatal o municipal de conformidad con las disposiciones legales vigentes;

Adicionalmente podremos utilizar su información personal para los siguientes fines que nos permiten brindarle una mejor atención:

- a) Fines estadísticos
- b) Mercadotecnia, prospección comercial y avisos sobre los servicios de **“LA FINANCIERA”** ya sean nuevos o existentes.
- c) Evaluar la calidad del servicio.
- d) Canales de comunicación con fines promocionales.

En caso que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, puede manifestarlo desde este momento a través de los siguientes medios:

➤ De manera personal en el domicilio de la “Entidad Financiera”

Vía telefónica al número 6671478032

Vía correo electrónico al email: www.digicred.net

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades adicionales no podrá ser motivo para que le sean negados los servicios que solicita y/o contrata con nosotros.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES: ¿CON QUIÉN PODEMOS COMPARTIR SU INFORMACIÓN Y PARA QUÉ FINES?

“La Entidad Financiera” sólo podrá transferir sus datos personales a terceros que le provean algún servicio necesario para su operación. A lo que en todo caso, “La Entidad Financiera” adoptará las medidas necesarias a fin que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con la política de privacidad, así como los principios de protección de datos personales establecidos en la Ley.

De igual manera, “La Entidad Financiera” podrá compartir datos con autoridades nacionales y extranjeras competentes, con la finalidad de dar cumplimiento a alguna ley, reglamento o disposición aplicable; así como información del crédito a Sociedades de Información Crediticia.

Al aceptar este aviso de privacidad, usted otorga su consentimiento para que sus datos sean tratados y compartidos según lo anterior descrito.

¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES, ASÍ COMO ACCEDER, RECTIFICAR, ¿CANELAR U OPONERSE A SU TRATAMIENTO?

En todo momento usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante el ejercicio de los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) que la ley prevé mediante la presentación de su solicitud por escrito en la oficina de “La Entidad Financiera” cuyo domicilio se manifiesta al inicio del presente aviso de privacidad o al correo electrónico www.digicred.net, dicho escrito deberá contener:

1. El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
2. Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
4. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular, y
5. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En caso que la solicitud no satisfaga alguno de los requisitos establecidos, se prevendrá al titular de los datos dentro de los cinco días siguientes a su presentación, por una sola ocasión, para que subsane las omisiones dentro de un plazo de diez días contados a partir del día siguiente de la notificación. La prevención tendrá el efecto de interrumpir el plazo para resolver la solicitud.

“La Entidad Financiera” comunicará a la persona titular, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes para el ejercicio del derecho de acceso a datos

personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del titular o representante legal, según corresponda.

DERECHOS ARCO

Se hace de su conocimiento que cualquier persona, titular de los datos personales tiene el derecho de Acceder, Rectificar y Cancelar su información personal que esté en posesión de terceros, así como Oponerse a su uso, a lo que se le conoce como DERECHOS ARCO.

El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito, solo podrán realizarse cobros para recuperar los costos de reproducción, copias o envío.

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales; así como ejercer, cuando procedan, los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición que la Ley prevé mediante el procedimiento establecido descrito previamente, presentado el escrito con los requisitos correspondiente en el domicilio de “La Entidad Financiera”. Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de dichos derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho.

Así también, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Datos ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comuniquen la respuesta a la persona titular por parte de “La Entidad Financiera”. En el caso de que la persona titular de los datos no reciba respuesta por parte de “La Entidad Financiera”, la solicitud de protección de datos podrá ser presentada a partir de que haya vencido el plazo de respuesta previsto para el responsable.